

Volvo Car  
Financial Services



# PRZEWODNIK ZWROTU POJAZDÓW

Samochody osobowe



# LIST PRZEWODNI

---

**Szanowni Państwo,**

Niniejszy przewodnik powstał w trosce o komfort i optymalizację kosztów związanych z użytkowaniem oraz zwrotem samochodu.

Przypominamy, że zwrot ma zastosowanie w przypadku wyboru opcji oddania auta do Autoryzowanego Dealera Volvo, na zakończenie umowy leasingowej. Nasza publikacja przedstawia obowiązki użytkownika, szczegółowe definicje oraz przykładowe ilustracje dozwolonych, jak również niedopuszczalnych oznak eksploatacji. Radzimy, jak uniknąć utraty wartości handlowej samochodu, a tym samym dodatkowych kosztów.

Gorąco zachęcamy do zapoznania się z treścią przewodnika, życząc Państwu szerokiej i bezpiecznej drogi.

Volvo Car Poland

# ISTOTNE INFORMACJE I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA POJAZDU

## Najważniejsze obowiązki Użytkownika pojazdu

Każdy Użytkownik samochodu jest zobligowany do zapoznania się z instrukcją obsługi auta i ścisłego przestrzegania zawartych w niej wskazówek. W chwili odbioru samochodu należy sprawdzić, czy zawiera on kompletne wyposażenie fabryczne i dodatkowe. Obowiązkiem Użytkownika jest ścisłe przestrzeganie terminów i interwałów przeglądów technicznych oraz niezwłoczne zgłaszanie w Autoryzowanym Serwisie Volvo wszelkich zauważonych usterek czy nieprawidłowości (np. ognisk rdzy), aby nie dopuścić do powstania kolejnych uszkodzeń. **Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę ochrony gwarancyjnej producenta pojazdu i narazić Leasingobiorcę na dodatkowe koszty.**

**Do obowiązków Użytkownika pojazdu należy również:**

- zabezpieczenie samochodu przez trwałym działaniem niekorzystnych czynników i podjęcie działań zapobiegających pogorszeniu się stanu auta,
- użytkowanie pojazdu zgodnie z przepisami ruchu drogowego,
- użytkowanie pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- dopilnowanie, aby wpisy w książce serwisowej pojazdu były regularne,
- **zwrócenie Leasingodawcy kompletnego pojazdu**, wraz z fabrycznym wyposażeniem, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru (patrz: definicje – str. 2-3).

**Tabela amortyzacji kosztów naprawy po zwrocie pojazdu, w zależności od jego wieku lub przebiegu**

Przebieg w km	Wiek pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji (w miesiącach)					
	0 - 12	13 - 24	25 - 36	37 - 48	49 - 60	powyżej 61
do 40.000	15%	20%	25%	30%	35%	40%
40.001 - 80.000	20%	25%	30%	35%	40%	45%
80.001 - 120.000	25%	30%	35%	40%	45%	50%
120.001 - 160.000	30%	35%	40%	45%	50%	55%
powyżej 160.000	35%	40%	45%	50%	55%	60%

**Tabela amortyzacji nie obejmuje następujących elementów: Brak kluczyka od samochodu.** Zryczałtowana opłata za brak kluczyka wynosi 800 zł Leasingobiorca ma 7 dni kalendarzowych na dostarczenie brakującego kluczyka, licząc od dnia zwrotu pojazdu. Opłata administracyjna w takim przypadku wynosi 200 zł za każde zdarzenie. **Brak książki serwisowej.** Zryczałtowana opłata za brak książki serwisowej wynosi 300 zł. **Brak wpisów w książce serwisowej może być traktowany, jak brak tej książki. Braki w wyposażeniu fabrycznym i dodatkowym** (patrz: definicje – str. 2-3).

**Istotne informacje dla Użytkownika pojazdu** – ich nieprzestrzeganie może narazić Leasingobiorcę na dodatkowe koszty.

### Eksploatacja samochodu

Regularna obsługa techniczna pojazdu musi być wykonywana systematycznie i zgodnie z wymaganiami oraz wskazówkami producenta pojazdu w wyznaczonych Autoryzowanych Serwisach Volvo. Sezonowa wymiana opon powinna odbywać się w wyznaczonym terminie oraz we wskazanych punktach serwisowych. Użytkownik jest również odpowiedzialny za codzienną podstawową obsługę pojazdu (np. sprawdzanie ciśnienia w oponach, wymianę żarówek czy uzupełnianie płynu do spryskiwaczy).

### Szkody komunikacyjne

**Każda szkoda komunikacyjna musi być zgłoszona Leasingodawcy niezwłocznie po jej wystąpieniu.** Niezastosowanie się do tej zasady może spowodować odmowę uznania części lub całości odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe oraz obciążenie Leasingobiorcy kosztami.

### Książka serwisowa

Użytkownik samochodu zobligowany jest do dopilnowania, aby książka serwisowa była uzupełniana i stemplowana przy każdej obsłudze technicznej auta. Brak książki serwisowej lub brak wpisów będzie obciążał Leasingobiorcę.

### Dokumenty

Wszystkie dokumenty samochodu (w tym: instrukcję obsługi, dowód rejestracyjny z aktualnym badaniem technicznym, polisę ubezpieczeniową, wypełnioną książkę serwisową czy kody do radia) oraz wszelkie inne związane z autem dokumenty – należy zwrócić w odpowiednim stanie. Podczas zwrotu pojazdu muszą one znajdować się w samochodzie.

### Kluczyki do samochodu

Razem z pojazdem należy zwrócić wszystkie wydane kluczyki wraz z wydanymi w chwili odbioru auta pilotami do alarmu, transponderami immobilizera itp. Wszelkie zwracane elementy powinny być sprawne i w dokładnie takiej liczbie, w jakiej były wydane, a zamki drzwi lub pokryw kompletne i nieuszkodzone.

### Wyposażenie fabryczne

Obowiązkiem Użytkownika jest zwrot wszystkich kluczyków oraz właściwe użytkowanie wyposażenia fabrycznego, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru, tj.: instrukcja obsługi i książka serwisowa (wraz z etui), podnośnik, koło zapasowe lub zestaw naprawczy, komplet kluczy do kół, śruba zabezpieczająca do kół (jeśli była dostarczona), roleta bagażnika, kraty i siatki oddzielające, akcesoria i inne elementy. Do obowiązków Użytkownika należy również **niezwłoczne poinformowanie Leasingodawcy o wszelkich brakach lub uszkodzeniach** w wyposażeniu fabrycznym.

### Wyposażenie dodatkowe

Wyposażenie dodatkowe to elementy ponadstandardowe, w które samochód wyposażony został fabrycznie lub u Autoryzowanego Dealera Volvo, a koszt tego wyposażenia jest elementem raty leasingowej.

## NADWOZIE / LAKIER / ZARYSOWANIA

Do tej grupy należy zaliczyć m.in. zmieniarke płyt CD, sprzęt do nawigacji, sprzęt audiovideo, bagażnik dachowy, dodatkowe fotele itp. Wszelkie elementy wyposażenia dodatkowego muszą być właściwie eksploatowane, sprawne i wolne od uszkodzeń mechanicznych.

Inne akcesoria, poza wyposażeniem fabrycznym i dodatkowym. Montaż wszelkich urządzeń niestanowiących wyposażenia fabrycznego i dodatkowego pojazdu – np. zestawu głośnomówiącego, radia CB, monitora – jest dopuszczalny wyłącznie w sposób bezinwazyjny, za pomocą odpowiednich uchwyty. Akcesoria takie muszą mieć aktualne homologacje, aby nie wpływały na działanie pozostałych urządzeń w samochodzie i bezpieczeństwo podróżujących. Po okresie wynajmu/leasingu, akcesoria te powinny być wymontowane bez pozostawienia trwałych śladów. Urządzenia zmieniające substancję pojazdu – np. hak holowniczy, moduł zwiększający moc, felgi o większej średnicy, spoilery – mogą być zamontowane **wyłącznie po uzyskaniu akceptacji managera floty i pisemnej zgody Leasingodawcy**, ponieważ mają wpływ na zmiany interwałów i kosztów przeglądów/servisu.

### Okleiny

Umieszczenie na pojeździe jakichkolwiek oklein wymaga **pisemnej zgody Leasingodawcy**. Wszelkie naklejone napisy i znaki reklamowe powinny być usunięte przed oddaniem pojazdu. Po usuniętych elementach nie mogą pozostać żadne uszkodzenia ani odbarwienia lakieru. W przypadku pozostawienia znaków reklamowych na samochodzie, koszt ich usunięcia będzie obciążał Leasingobiorcę.

### Zwrot pojazdu

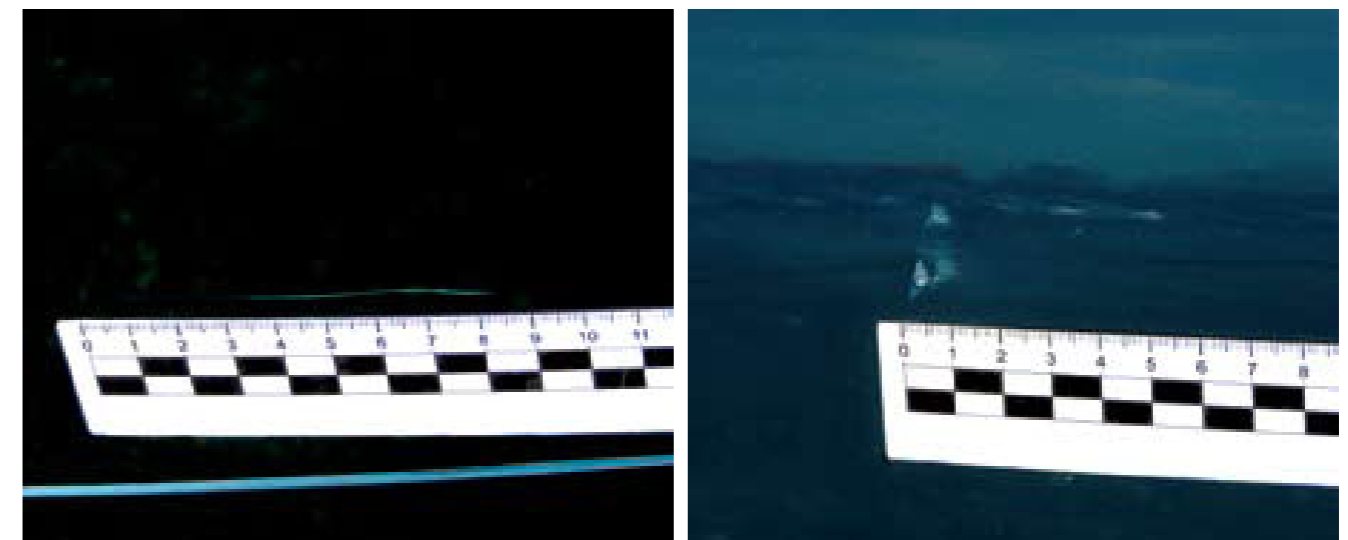
Zwracany samochód należy przygotować do odbioru – umyć go i poczekać aż wyschnie, aby umożliwić oględziny nadwozia. Wnętrze pojazdu powinno być czyste oraz wolne od trwałych i nieprzyjemnych zapachów (np. tytoń, zapachy odzwierzęce i organiczne). Samochody nieprzygotowane do odbioru będą dokładnie opisywane po ich umyciu, a zanotowane wówczas uszkodzenia **będą obciążały Leasingobiorcę**. Podstawą kalkulacji kosztów uszkodzeń są katalogi producentów pojazdów.

### Sprawny pojazd

W przypadku samochodów z założenia serwisowanych poza wskazanymi przez Leasingodawcę punktami, podczas zwrotu pojazdu oceniana jest również prawidłowość wykonanych czynności obsługowych, naprawczych i montażowych.



✓ Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem).



✗ Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem).



## NADWOZIE / LAKIER / UBYTKI



✘ Zarysowania lakieru sięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, niezależnie od ich rozmiaru.



✘ Zarysowania lakieru, których nie można usunąć za pomocą polerowania, a długość zarysowań przekracza 100 mm, szerokość – 5 mm lub ich powierzchnia wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.



✔ Ubytki lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.

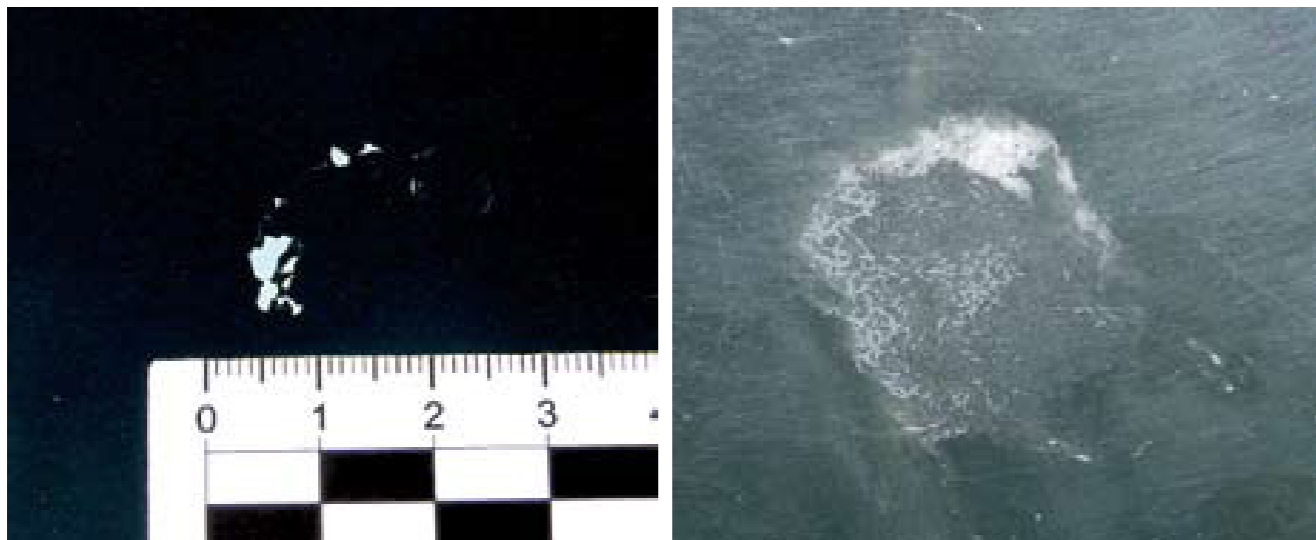


✔ Ubytki lakieru przedniej pokrywy i lakierowanego przedniego zderzaka, spowodowane przez uderzenia (np. kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.

## NADWOZIE / WGNIECENIA, ŚLADY PO AKCESORIACH



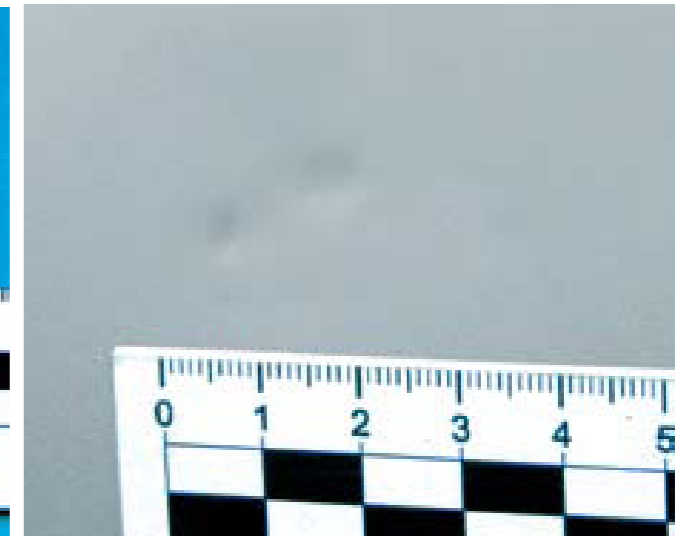
✗ Ubytki lakieru (odpryski), których średnica przekracza 3 mm lub w ich obrębie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego.



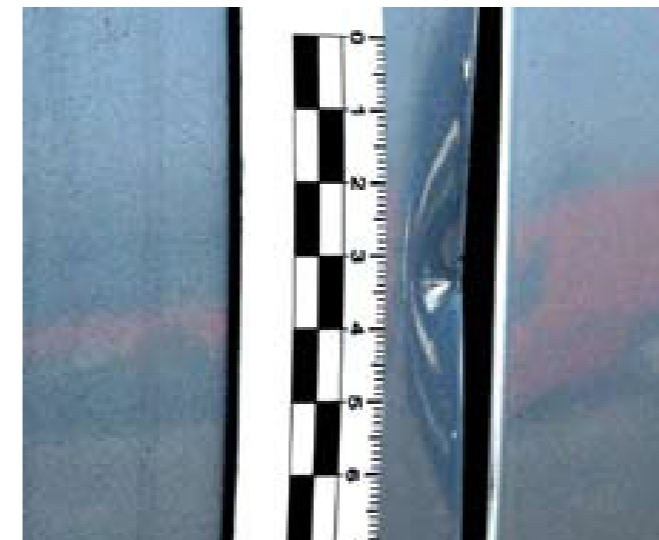
✗ Ślady destrukcji lakieru, których nie można usunąć przez polerowanie, niezależnie od ich rozmiaru (np. ptasie odchody lub ślady po antenie CB).



✓ Średnica pojedynczego wgniecenia lub śladu uderzenia (bez pęknięcia powłoki lakierniczej) nie może przekraczać 20 mm.



✓ Liczba wgnieceń lub śladów uderzenia nie może przekroczyć 3 na dany element nadwozia, np. drzwi lub błotnik. Dopuszczalne są maksymalnie 3 uszkodzone elementy.



✗ Wgniecenia, które naruszają powłokę lakierniczą (np. pęknięcie), a ich średnica przekracza 20 mm, albo jest ich więcej niż 3 na jeden element nadwozia lub występują na ponad 3 elementach.



✗ Zamontowany samodzielnie przez Użytkownika osprzęt i/lub ślady po jego demontażu.

## NADWOZIE / KOROZJA



✘ Wszelkie ślady korozji, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.

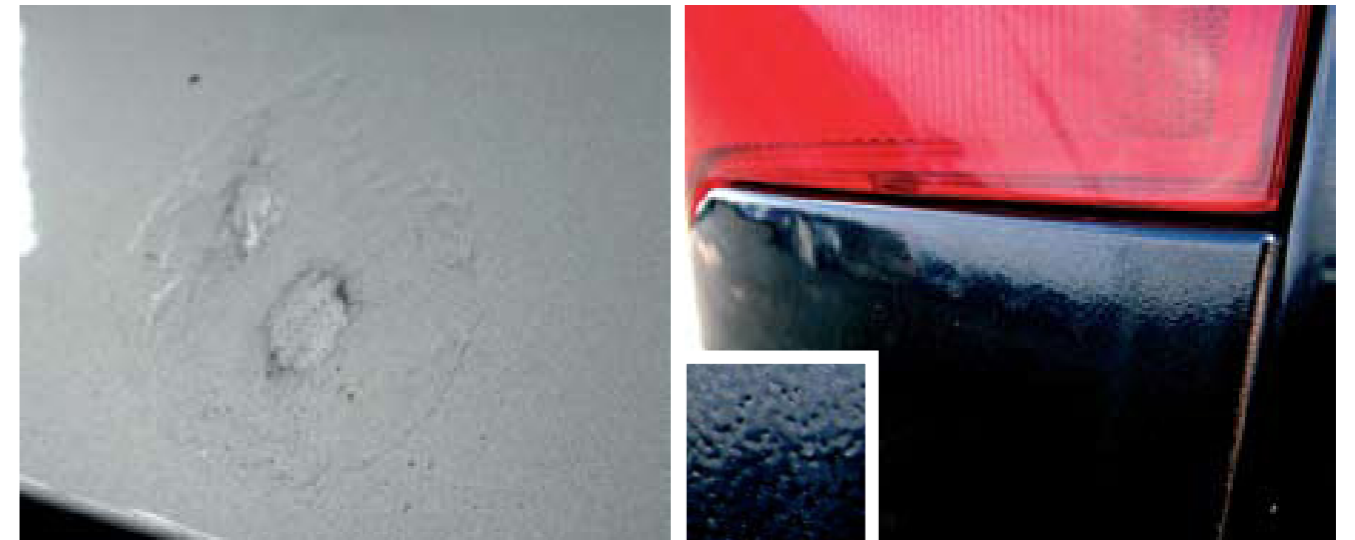


✘ Wszelkie ślady korozji, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.

## NADWOZIE / NAPRAWY BLACHARSKO-LAKIERNICZE



✘ Wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze, które zostały wykonane bez należytej staranności lub niezgodnie z obowiązującą technologią producenta pojazdu (np. łuszczenie lakieru, odparzenia, chropowata powierzchnia lakieru).



✘ Odparzenia.

✘ Chropowata powierzchnia lakieru.

## ZDERZAKI / ZARYSOWANIA



✓ Zarysowania zderzaka bez ubytków materiału (maksymalnie jedno na dany element), nawet jeżeli nie można ich usunąć przez polerowanie. Ich długość nie przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy 20 mm.

✓ Zarysowania zderzaków w strefie dolnej (do 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), jeżeli nie spowodowały pęknięcia lub deformacji struktury zderzaka.



✗ Zarysowania zderzaków z ubytkami materiału.

✗ Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania. Ich długość przekracza 100 mm, a szerokość 5 mm lub średnica zarysowań jest większa niż 20 mm.

## ZDERZAKI / ZARYSOWANIA, PĘKNIĘCIA



✗ Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania, jeżeli jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.



✗ Wszelkie pęknięcia zderzaków.



## ZDERZAKI / ODKSZTAŁCENIA



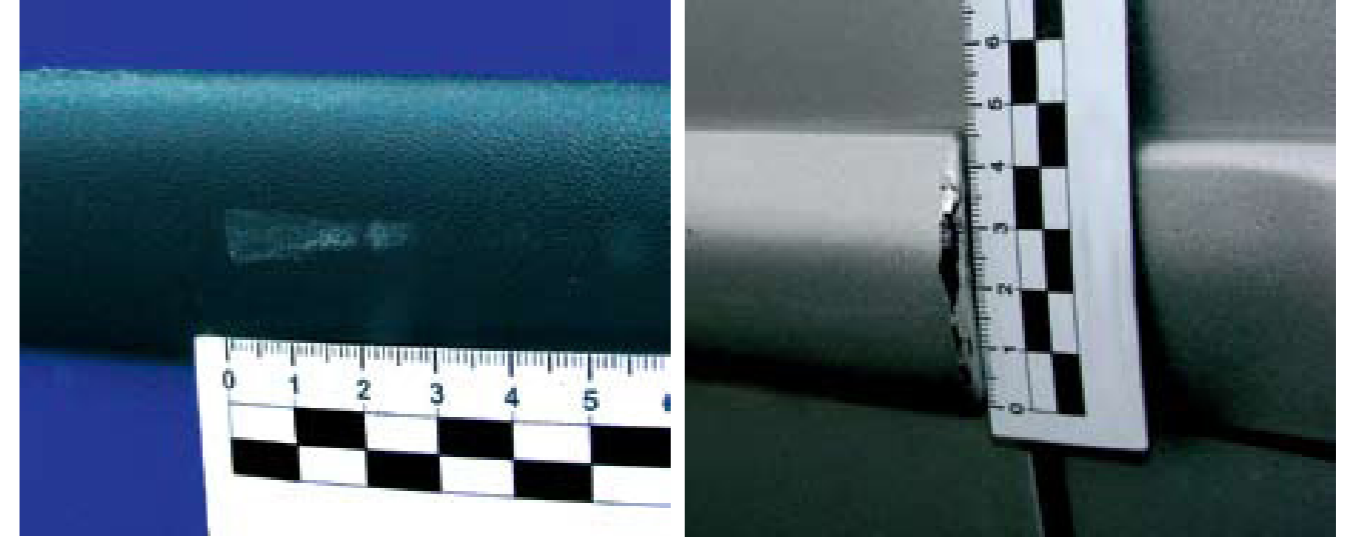
✘ Odkształcenia i deformacje zderzaków.

✘ Odkształcenia i deformacje, których skutkiem mogą być np. złuszczenia.



✘ Ślady po odkształceniach zderzaków lub pęknięcia powłoki lakierniczej.

## NADWOZIE / ATRAPY, OSŁONY, LISTWY / ZARYSOWANIA



✔ Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia (maksymalnie jedno na dany element), bez ubytków materiału podłoża, jeżeli długość zarysowań nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.



✘ Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża, albo długość zarysowań przekracza 50 mm, szerokość – 5 mm lub średnica jest większa niż 20 mm.

## NADWOZIE / WYPOSAŻENIE / PĘKNIĘCIA, ZAMOCOWANIA

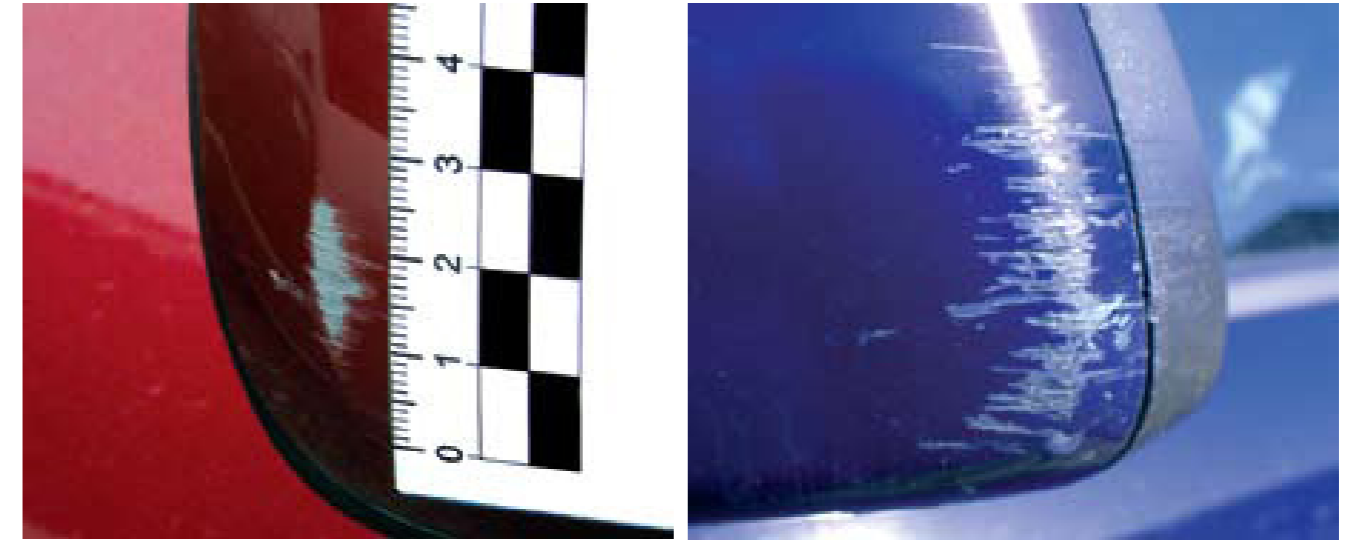


✗ Wszelkie pęknięcia elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia oraz wszelkie odkształcenia.



✗ Nieprawidłowe zamocowanie któregośkolwiek z elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia lub uszkodzone uchwyty mocujące.

## LUSTERKA / USZKODZENIA MECHANICZNE



✓ Zarysowania obudowy lusterka (maksymalnie jedno na element), których długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm, jeżeli nie ma ubytków materiału obudowy lusterka.

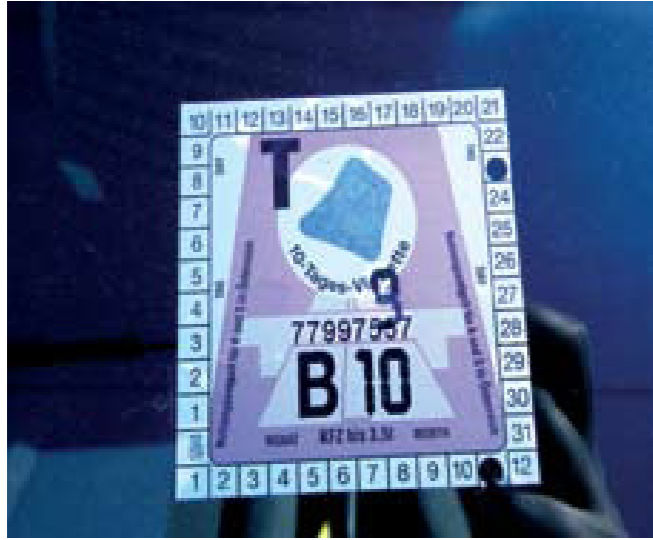
✗ Zarysowania obudowy lusterka, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża, a długość zarysowań przekracza 50 mm lub szerokość jest większa niż 5 mm lub średnica jest większa niż 20 mm. lusterka.



✗ Wszelkie pęknięcia obudowy lusterek.

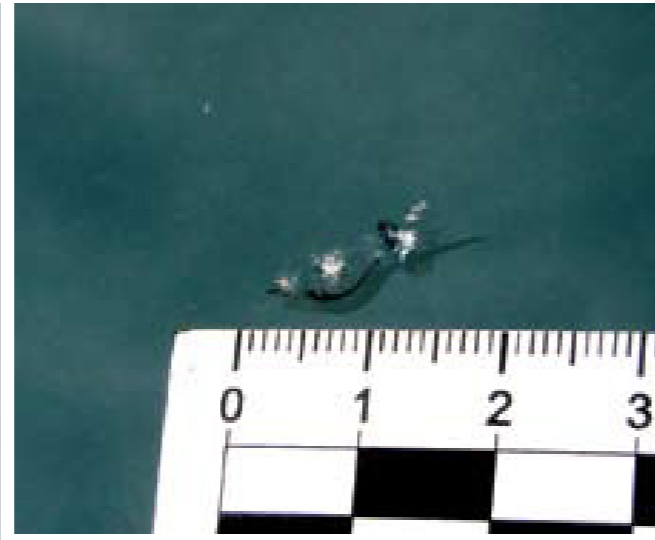
✗ Wszelkie uszkodzenia mechaniczne szkła lusterek (zarysowania, pęknięcia).

## SZYBY / NAKLEJKI, PĘKNIĘCIA, ZARYSOWANIA



✓ Naklejki na szybach, które nie ograniczają funkcjonalności i widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego.

✗ Wszelkie uszkodzenia szyb ograniczające przejrzystość, np. zarysowania.



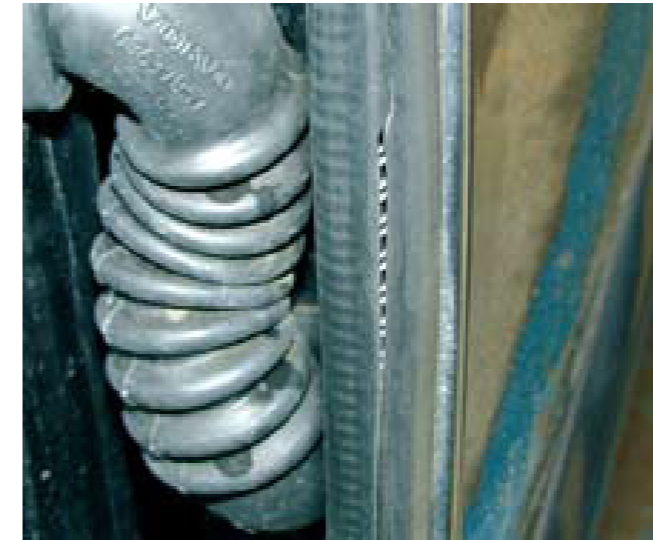
✗ Wszelkie uszkodzenia szyb powodujące pęknięcie którejkolwiek z warstw szyby, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania, również uszkodzenia punktowe, np. odpryski.

## USZCZELKI DRZWI, POKRYW I SZYB



✓ Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami prawidłowej eksploatacji.

✗ Uszczelki szyb niekompletne, z ubytkiem materiału lub odkształcone, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania.



✗ Uszczelki drzwi i pokryw niekompletne lub mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane.

## NADWOZIE / OKLEINY



✗ Wszelkie oznaczenia naniesione przez Użytkownika (w tym okleiny reklamowe) oraz ślady po usunięciu oznaczeń (w tym uszkodzenia powłoki lakierniczej).



✗ Wybarwienia lub wyblaknięcia lakieru oraz różnice w odcieniu lakieru lub jego połysku, które są wynikiem użytkowania pojazdu z okleinami.

✗ Ślady obcych substancji na nadwoziu i elementach jego wyposażenia (np. smoła), jeżeli nie można ich usunąć w ramach podstawowego mycia.

## OŚWIETLENIE



✓ Uszkodzenia powierzchni reflektorów i lamp, które nie spowodowały pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony i nie ograniczają ich funkcjonalności.



✗ Uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność, np. połamane lub sklejone uchwyty mocujące, niezależnie od wielkości uszkodzenia.



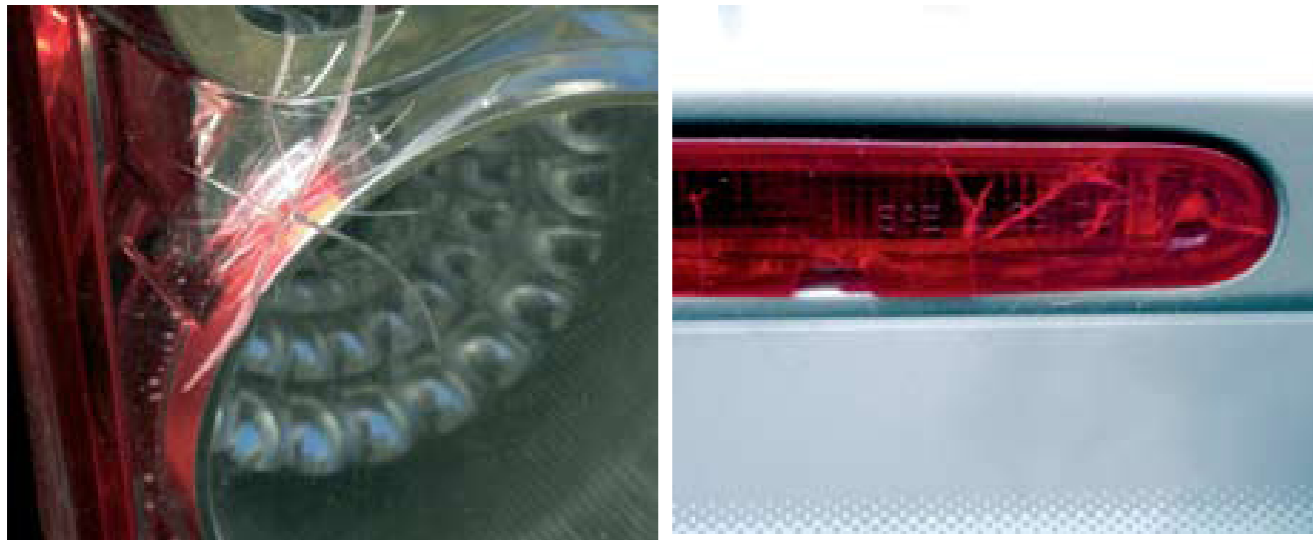
## WNĘTRZE / NORMATYWNE ZUŻYCIĘ I ZABRUDZENIA



✓ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) ze śladami normalnej eksploatacji, takich jak wytarcia bez ubytków materiału, z zabrudzeniami możliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia.



✓ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) ze śladami normalnej eksploatacji, takich jak wytarcia bez ubytków materiału, z zabrudzeniami możliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia.



✗ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).



✗ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).



## WNĘTRZE / USZKODZENIA MECHANICZNE



✗ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone.



✓ Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone. Połamane lub ograniczające funkcjonalność uchwyty lub osłony.



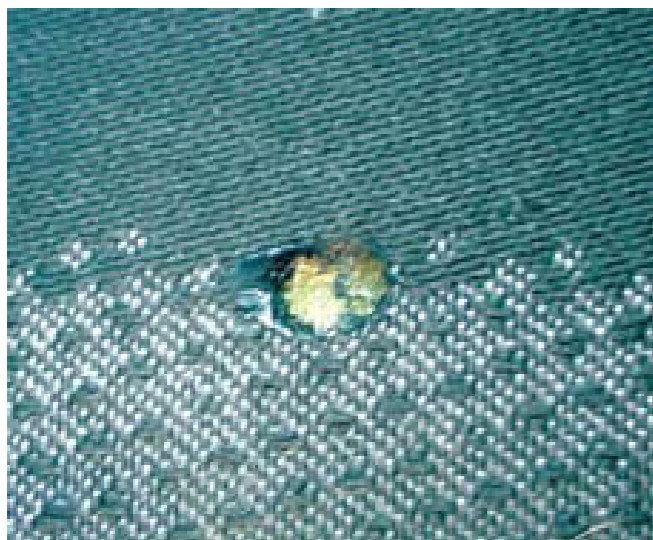
✗ Zarysowana konsola środkowa, podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).

✗ Wypalone otwory, podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).



✗ Podsufitka lub osłony słupków mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane lub przepalone.

## FOTELE, PASY BEZPIECZEŃSTWA



✘ Poszycia lub osłony tapicerskie foteli uszkodzone mechanicznie, np. pęknięte, rozerwane, przecięte, przepalone.



✘ Poszycia lub osłony foteli zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym usunięcie plam w ramach podstawowego czyszczenia.



✘ Trwale poplamiona tapicerka.



✘ Substancje przyklejone do materiału w sposób uniemożliwiający ich usunięcie w ramach podstawowego czyszczenia (np. guma do żucia).

## WNĘTRZE / WYPOSAŻENIE DODATKOWE



✘ Wszelkie ślady po zamontowanym przez użytkownika dodatkowym wyposażeniu, np. wywiercone otwory (również w przypadku, gdy zamontowane wyposażenie pozostało w pojeździe), pozostałości kleju, odkształcenia.



✘ Pozostawione instalacje.

## PRZESTRZEŃ BAGAŻOWA



✓ Wykładziny przestrzeni bagażowej i osłony słupków ze śladami wynikającymi z normalnej eksploatacji, np. wytarcia czy zarysowania wynikające z przewożenia ładunków zgodnych z przeznaczeniem pojazdu.

✗ Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej (w tym wykładziny i osłony) uszkodzone, np. zaplamione, pęknięte, rozerwane, przepalone lub odkształcone.



✗ Wszelkie uszkodzenia ograniczające funkcjonalność bagażnika.

✗ Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej zaplamione (ślady po przewożeniu zwierząt i zapachy odzwierzęce).

## KOŁA / TARCZE KÓŁ / ZARYSOWANIA, USZKODZENIA MECHANICZNE



✓ Zarysowania lub złuszczenie lakieru na felgach lub tarczach kół, bez ubytków materiału.



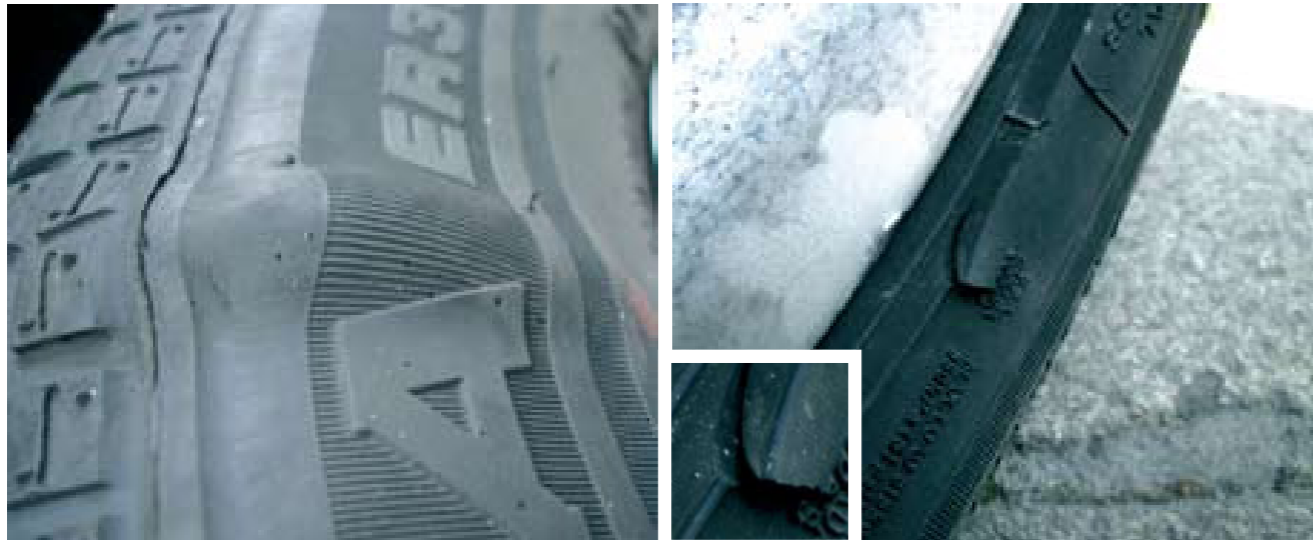
✗ Tarcze kół lub felgi uszkodzone (np. odkształcone lub z ubytkami materiału).

## KOŁA / KOŁPAKI I OPONY



✓ Zarysowania kołpaków i złuszczenie lakieru.

✗ Uszkodzenia kołpaków, np. pęknięcia, deformacje, ubytki. Brak kołpaka/-ów lub kołpaki różnego typu.



✗ Wszelkie uszkodzenia mechaniczne opon, takie jak wybrzuszenie, rozerwanie, wyrwanie klocków bieżnika, ślady napraw na bokach.

## POJAZD / WYPOSAŻENIE



✗ Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymywał pojazd, np. półek, maskownic, osłon.

✗ Brak osłon, np. maskownicy miejsca na radio.



✗ Brak anteny.

✗ Brak osłony klamki.



# SPIS TREŚCI

Istotne informacje i obowiązki Użytkownika pojazdu	1
<b>Nadwozie</b>	
Lakier, wgniecenia, korozja, naprawy blacharsko-lakiernicze	4
Zderzaki	11
Atrapy, osłony, listwy, wyposażenie	14
Lusterka, szyby, uszczelki	16
Okleiny	19
Oświetlenie	20
<b>Wnętrze</b>	
Normatywne zużycie, zabrudzenia, uszkodzenia mechaniczne	22
Fotele	25
Wyposażenie dodatkowe	27
Przestrzeń bagażowa	28
<b>Koła</b>	29
Pojazd – Wyposażenie	31



✘ Braki lub różnice w elementach komory silnika (w porównaniu do stanu kompletacji fabrycznej, z jakim Użytkownik otrzymywał pojazd), wszelkie uszkodzenia lub elementy niezgodne – pod względem parametrów technicznych komory silnika – z zalecanymi przez producenta pojazdu.

✘ Wszelkie uszkodzenia w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymywał pojazd, np. pęknięcia, przetarcia lub nieprawidłowe zamocowanie którejkolwiek z osłon spodu pojazdu (osłony dolnej silnika, nadkoli itp.).



✘ Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymywał pojazd, np. brak osłon nadkoli.

✘ Zdekompletowany zestaw naprawczy, np. brak lewarka, klucza do kół czy śruby zabezpieczającej.

