



## การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

วันเริ่มรับประกัน: สำหรับอะไหล่แท้ของรถที่ซื้อหลังจากวันที่ 18 พฤษภาคม 2563

อาณาเขต: ราชอาณาจักรไทย

ผู้รับประกัน: วอลโว่ คาร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“วอลโว่ คาร์”)

อะไหล่แท้ของวอลโว่: หมายถึง อะไหล่แท้สำหรับรถยนต์วอลโว่ที่ซื้อจาก และที่ติดตั้งโดยศูนย์บริการอย่างเป็นทางการในอาณาเขต

อะไหล่ที่มีข้อบกพร่อง หมายถึง อะไหล่แท้ของวอลโว่ที่ซื้อหลังจากวันเริ่มรับประกันที่จำเป็นต้องซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่เนื่องจากมีข้อบกพร่องที่สำคัญหรือข้อบกพร่องจากการผลิต ทั้งนี้ ไม่รวมรวมถึงอะไหล่ที่กำหนดไว้ในข้อยกเว้น

### การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า

1. อะไหล่แท้ของวอลโว่ที่ซื้อหลังจากครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันรถยนต์ และที่ติดตั้งโดยศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของวอลโว่ในอาณาเขตจะมีสิทธิในการรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า
2. การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า หมายถึง
  - ก. อะไหล่ที่มีข้อบกพร่องจะได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่ (ตามที่วอลโว่ คาร์ กำหนด) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่ได้รับอนุญาตจากวอลโว่ คาร์
  - ข. การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้าจะเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้ออะไหล่แท้ของวอลโว่
3. การขยายระยะเวลาประกันนี้ เป็นการเพิ่มเติมจากการรับประกันอะไหล่แท้ของวอลโว่
4. การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้าเป็นสิทธิที่ลูกค้าได้รับนอกเหนือจากสิทธิหรือการเยียวยาใด ๆ ที่ลูกค้ามีอยู่ตามกฎหมาย และไม่สามารถยกเว้นได้

### การได้รับสิทธิ

- (1) ลูกค้าจะต้องพิสูจน์ว่า เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์โดยต่อเนื่องตั้งแต่เวลาที่ซื้ออะไหล่แท้ของวอลโว่ ไปจนถึง ณ เวลาที่เปลี่ยนหรือซ่อมอะไหล่ที่มีข้อบกพร่อง โดยผู้ค้าปลีกอย่างเป็นทางการของวอลโว่ คาร์ ส่งวนสิทธิที่จะขอให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารอื่น ๆ เพื่อพิสูจน์การถือครองกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ และ ณ เวลาที่ซื้ออะไหล่แท้ของวอลโว่ หากไม่สามารถแสดงเอกสารดังกล่าวได้ ลูกค้าอาจจะไม่ได้รับสิทธิในการรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า

- (2) ลูกค้าจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน หรือใบกำกับภาษีที่ลงวันที่และมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย เพื่อแสดงถึงการซื้ออะไหล่ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว
- (3) อะไหล่แท้วอลโว่จะต้องซื้อจาก และติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของวอลโว่ คาร์ ในวันหรือหลังจากวันเริ่มรับประกัน
- (4) ลูกค้าจะต้องนำรถเข้าศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของ วอลโว่ คาร์ เพื่อเช็คระยะทั่วไปตามที่ วอลโว่ คาร์ กำหนดโดยต่อเนื่อง ตั้งแต่เวลาที่ซื้ออะไหล่แท้วอลโว่ ไปจนถึง ณ เวลาที่เปลี่ยนหรือซ่อมอะไหล่ที่มีข้อบกพร่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่วอลโว่ คาร์ ได้ทำการรับรองแล้ว สามารถที่จะทำการตรวจเช็คทั่วไปและบ่งชี้ถึงเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับอะไหล่แท้วอลโว่ได้
- (5) ลูกค้าจะต้องนำรถเข้าศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของ วอลโว่ คาร์ เพื่อเช็คระยะตามที่ วอลโว่ คาร์ กำหนดโดยต่อเนื่องเฉพาะสำหรับอะไหล่แท้วอลโว่ที่ลูกค้าได้ทำการซื้อไป ตั้งแต่เวลาที่ซื้ออะไหล่แท้วอลโว่ ไปจนถึง ณ เวลาที่เปลี่ยนหรือซ่อมอะไหล่ที่มีข้อบกพร่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ วอลโว่ คาร์ ได้ทำการรับรองแล้ว สามารถที่จะทำการตรวจเช็คแบบเฉพาะเจาะจงและบ่งชี้ถึงเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับอะไหล่แท้วอลโว่นั้นได้

## ข้อยกเว้น

การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า ไม่ครอบคลุม:

- การขายส่ง/การซื้อขายอะไหล่แท้วอลโว่จากแหล่งอื่น
- ความเสียหายเนื่องจากความสึกหรอจากการใช้งานอะไหล่แท้วอลโว่
- ความเสียหายเนื่องจากลูกค้าใช้ผิดวิธีหรือขับรถโดยไม่สอดคล้องกับคู่มือสำหรับเจ้าของรถ
- อะไหล่ที่สึกหรอตามสภาพ เช่น ฟิลเตอร์แอร์ ที่ปัดน้ำฝน กรองน้ำมันเครื่อง หัวเทียน สายพาน พิวส์ ล้อผ้าเบรก คลัตช์ เป็นต้น
- ของเหลวและวัสดุสิ้นเปลือง ซึ่งรวมถึง น้ำมันเครื่อง น้ำมันทำความสะอาด หรือน้ำมันเบรก
- แบตเตอรี่
- อุปกรณ์เสริม / อุปกรณ์ตกแต่งที่เสนอและขายให้โดยตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของวอลโว่ คาร์
- ซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ใหม่
- การซื้ออะไหล่แท้วอลโว่นอกอาณาเขต เว้นแต่ จะได้รับอนุญาตจากวอลโว่ คาร์

ลูกค้าจะไม่มีสิทธิได้รับการรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้า หาก:

- เป็นการซื้ออะไหล่แท้วอลโว่ก่อนวันเริ่มรับประกัน

- เป็นการติดตั้งอะไหล่ทั่วอลโว่ ณ สถานที่อื่น นอกจากที่ศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของอลโว่
- เป็นการเปลี่ยนอะไหล่ทั่วอลโว่โดยศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของอลโว่ ในขณะที่รถยนต์อยู่ในระหว่างการรับประกันรถใหม่ หรือการรับประกันที่ขยายระยะเวลาออกไป
- ลูกค้าไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี เพื่อพิสูจน์การซื้ออะไหล่ที่มีข้อบกพร่องนั้น
- หลังจากซื้ออะไหล่ทั่วอลโว่แล้ว มีการโอนกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น

### **การมีผลบังคับ**

การรับประกันอะไหล่ตลอดอายุการใช้งานสำหรับลูกค้าที่ใช้กับการซื้ออะไหล่ทั่วอลโว่ในอาณาเขตหลังจากวันเริ่มรับประกัน ซึ่งเป็นการเฉพาะตัวของเจ้าของรถ ณ เวลาที่ซื้ออะไหล่ทั่วอลโว่ โดยไม่สามารถโอนได้ และจะสิ้นสุดเมื่อมีการโอนกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น