

V O L V O

Customer Support & Roadside Assistance

HERE FOR YOU 24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK





VOLVO CUSTOMER SUPPORT AND ROADSIDE ASSISTANCE

Call toll free 1-800-263-0475.

If you have a vehicle equipped with Volvo On Call, press that button to connect with us immediately.



The Volvo Car Consumer Operations team is available around the clock, 7 days a week. From taking care of your roadside assistance needs to answering general questions about your Volvo, our knowledgeable team members are ready to assist you any time day or night.

ROADSIDE ASSISTANCE SERVICES

We developed Volvo Roadside Assistance because we believe our drivers deserve the highest form of vehicle protection available today. That's why your complimentary Volvo Roadside Assistance membership starts the moment you receive your new Volvo and lasts four years.

General Roadside Services: Our roadside provider will deliver fuel, change a flat tire, provide a lockout service, or perform a battery jump to allow you to proceed to your destination.

Emergency Towing: We'll arrange to transport your vehicle to the nearest Volvo retailer in the event a mechanical failure or breakdown renders your vehicle inoperative. Pure Electric or Hybrid vehicles may also be towed to the nearest charging centre, in the event of a discharged battery. In the event of a traffic accident, we'll arrange a tow to a Certified Volvo Collision Repair Facility*.

Trip Interruption: If your vehicle becomes disabled due to mechanical failure more than 80 km from home, you will be reimbursed for up to CAD\$1000 for local meals and lodging, vehicle rental, and commercial transportation to your destination. If the disablement is less than 80 km from home, you will be reimbursed for up to a maximum of CAD\$100 toward alternative transportation.

For reimbursement, email receipts to roadside@volvocars.com.

*Charge may apply

TOW FOR LIFE

Even after your warranty has expired, your vehicle is still eligible for Tow for Life. In the event of vehicle disablement, we will arrange to have your car towed to the nearest authorized Volvo retailer within a 50-km radius at no cost**.

VOLVO ON CALL SUBSCRIPTION

If you have a Volvo equipped with Volvo On Call and an active subscription, you will receive additional benefits. The subscription includes useful functionality within three areas:

Volvo On Call Mobile App (available through iTunes, Google Play store, and Microsoft Store): Use the app to lock/unlock doors, start/stop the engine remotely, precondition (such as warm up or cool down) your vehicle, receive status of certain in-car systems, view your driving journal and vehicle information, honk the horn and flash the lights, send directions to the car, book a service appointment, chat live with Volvo, and contact roadside assistance.

Volvo On Call Button: Push the button to connect with us should you need roadside services or have general questions about your Volvo, 24/7.

Security Services: The Volvo On Call team can enable remote door unlock, provide theft alarm notification, stolen vehicle tracking, and in some areas, vehicle immobilization.

For a complete listing of Volvo Roadside benefits, please reach out to 1-800-263-0475.

**For a tow exceeding 50 km, a pre-established rate per km will be communicated to you. No registration or sign-up is required.

Volvo Car Canada reserves the right to make changes to Roadside Assistance and Tow for Life programs at any time.

ASSISTANCE CLIENT ET ASSISTANCE ROUTIÈRE VOLVO

Appelez le numéro sans frais 1-800-263-0475.

Si votre véhicule est équipé de Volvo On Call, appuyez sur ce bouton pour communiquer directement avec nous.



L'équipe de Volvo Car Consumer Operations est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous prenons en charge vos besoins d'assistance routière et répondons à vos questions d'ordre général sur votre Volvo ; notre équipe compétente est prête à vous assister à tout moment du jour et de la nuit.

SERVICES D'ASSISTANCE ROUTIÈRE

Nous avons développé l'assistance routière Volvo car nous estimons que nos conducteurs méritent la meilleure protection actuellement disponible pour leur véhicule. C'est pourquoi votre adhésion gracieuse à l'Assistance routière Volvo commence dès que vous recevez votre nouvelle Volvo, et ce pendant quatre ans.

Services routiers généraux : Notre fournisseur de services routiers peut vous fournir du carburant, changer un pneu à plat, fournir un service de verrouillage ou recharger une batterie pour vous permettre d'atteindre votre destination.

Remorquage d'urgence : Nous nous chargerons du transport de votre véhicule jusqu'au revendeur Volvo le plus proche en cas de défaillance mécanique ou de panne qui rendrait votre véhicule inopérant. Les véhicules électriques ou hybrides peuvent aussi être remorqués jusqu'au centre de recharge le plus proche en cas de batterie déchargée. En cas d'accident de la circulation, nous nous chargerons du remorquage jusqu'à un centre de réparation Volvo certifié*.

Interruption de trajet : Si votre véhicule tombe en panne suite à une défaillance mécanique à plus de 80 km de votre domicile, vous serez remboursé jusqu'à 1000 CAD pour les repas et l'hébergement local, la location d'un véhicule et le transport commercial jusqu'à votre destination. Si la panne se produit à moins de 80 km de votre domicile, vous recevrez un remboursement jusqu'à un maximum de 100 CAD pour un mode transport alternatif.

Pour tout remboursement, transmettez les reçus par courriel à roadside@volvocars.com.

*Des frais peuvent s'appliquer

TOW FOR LIFE

Même après l'expiration de votre garantie, votre véhicule continue à bénéficier du système Tow for Life. En cas de panne du véhicule, nous nous chargerons de son remorquage jusqu'au revendeur Volvo agréé le plus proche dans un rayon de 50 km gratuitement**.

ABONNEMENT À VOLVO ON CALL

Si votre Volvo est équipé du système Volvo On Call et d'un abonnement actif, vous bénéficierez des avantages supplémentaires. L'abonnement inclut une fonctionnalité utile dans trois domaines :

Application mobile Volvo On Call (disponible sur iTunes, Google Play Store et Microsoft Store) : Utilisez l'application pour verrouiller/déverrouiller les portières, démarrer/arrêter le moteur à distance, préconditionner (chauffage ou refroidissement) votre véhicule, recevoir des notifications sur l'état de certains systèmes embarqués, afficher votre journal de conduite et des informations sur le véhicule, actionner l'avertisseur sonore et faire des appels de phares, transmettre des commandes à la voiture, prendre rendez-vous pour l'entretien, clavarder avec Volvo et contacter l'assistance routière.

Bouton Volvo On Call : Appuyez sur le bouton pour nous contacter si vous avez besoin de services routiers ou si vous avez des questions d'ordre général sur votre Volvo, 24h/24 et 7j/7.

Services de sécurité : L'équipe Volvo On Call peut activer le déverrouillage de portières à distance, fournir une notification d'alarme en cas de vol, suivre un véhicule volé et, dans certaines zones, immobiliser le véhicule.

Pour la liste complète des avantages de Volvo Roadside, contactez-nous au 1-800-263-0475.

**Pour un remorquage supérieur à 50 km, un tarif kilométrique préétabli vous sera communiqué. Aucun enregistrement ou inscription n'est nécessaire.

Volvo Car Canada se réserve le droit d'apporter des modifications aux programmes d'Assistance routière et de remorquage à vie Tow for Life à tout moment.



V O L V O